

**Έρευνα αγοράς για την προμήθεια, εγκατάσταση και παράδοση σε πλήρη λειτουργία**

**ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου στο ΚΕΘΕΑ ΚΥΤΤΑΡΟ στη Καλαμάτα**

**«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΥΠΟΥ COMPACT ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 940,00€ χωρίς Φ.Π.Α (1.156,20 € ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ και των πάσης φύσεως δαπανών και εξόδων του αναδόχου)**

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις περί προμηθειών του Δημοσίου (Π.Δ.118/07, Π.Δ. 60/07, Ν.2286/95) και την έγκριση δαπάνης από το Διευθυντή ΚΕΘΕΑ ΑΕΔ-ΚΥΤ/2016/5.

Το ΚΕΘΕΑ ΚΥΤΤΑΡΟ με έδρα την Καλαμάτα διενεργεί έρευνα αγοράς με γραπτές προσφορές για την προμήθεια, εγκατάσταση και παράδοση σε πλήρη λειτουργία ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου τύπου compact στην Καλαμάτα σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους της παρούσας, τις Τεχνικές Προδιαγραφές ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α και την Οικονομική Προσφορά ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

**Γενικοί Όροι**

Είδος / Ποσότητα	Προμήθεια και εγκατάσταση ενός (1) ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου τύπου compact
Κ.Α.Ε	14-08
Σ.Ρ.Υ	45314100-2, 32543000-1, 32541000-7
Απόφαση ανάληψης Υποχρέωσης	ΑΔΑ: 6ΡΟ0ΟΡ9Υ-ΦΑΚ
Προϋπολογισθείσα δαπάνη χωρίς Φ.Π.Α	940,00€
Προϋπολογισθείσα δαπάνη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α	1.156,20€
Σύνταξη προσφοράς- φάκελοι	Οι προσφορές κατατίθενται απαραίτητως εντός <u>καλά σφραγισμένου φακέλου ο οποίος θα περιέχει τα εξής:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Τεκμηρίωση του τρόπου ικανοποίησης όλων των προϋποθέσεων και απαιτήσεων που παρατίθενται στο Παράρτημα Α της παρούσης (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ).</li> <li>2. Συμπληρωμένο το συνημμένο ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (Παράρτημα Β') της παρούσης.</li> <li>3. Όλα τα απαραίτητα prospectus, τεχνικά φυλλάδια κατασκευαστών, αναλυτικές τεχνικές περιγραφές του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας, αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης,</li> </ol>

	οδηγίες και εγχειρίδια χρήσεως, συνοδευτικά τεχνικά ή / και κατασκευαστικά σχέδια, service manuals, κατάλληλα σχήματα, εικόνες, φωτογραφίες, πιστοποιητικά, δικαιολογητικά και ότι άλλο τεκμηριωτικό στοιχείο διαθέτει που αποδεικνύει τη συμμόρφωση του προσφερόμενου εξοπλισμού με τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών
Τεχνικές προδιαγραφές	Όπως ορίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
Αξιολόγηση προσφορών / κριτήριο κατακύρωσης	Κριτήριο κατακύρωσης της έρευνας αγοράς είναι η χαμηλότερη τιμή.
Ισχύς προσφορών	Οι προσφορές πρέπει να ισχύουν τουλάχιστον ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες μετά την ημερομηνία διενέργειας της Έρευνας Αγοράς.
Αναπροσαρμογή τιμήματος	Δεν προβλέπεται
Εναλλακτικές προσφορές	Δεν προβλέπονται
Προθεσμία παραλαβής προσφορών /Αποσφράγιση προσφορών	1. Οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να καταθέσουν τις προσφορές τους σε κλειστό φάκελο με οποιονδήποτε τρόπο στο πρωτόκολλο των Διοικητικών Υπηρεσιών του ΚΕΘΕΑ ΚΥΤΤΑΡΟ επί της οδού Κολοκοτρώνη 1 στην Καλαμάτα (1ος όροφος) το αργότερο μέχρι <b>την Δευτέρα 21.03.2016 και ώρα 11:00 π.μ.</b> 2. Η Επιτροπή διατηρεί το δικαίωμα κατά την επεξεργασία των προσφορών της παρούσας Έρευνας Αγοράς να καλέσει τους προσφέροντες για παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων που σε καμία περίπτωση δεν θα διαφοροποιούν την αρχική προσφορά τους.
Κατακύρωση αποτελεσμάτων έρευνας αγοράς	<b>1.</b> Μετά την κατακύρωση των αποτελεσμάτων ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσέλθει εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών για την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης της προμήθειας και εγκατάστασης του τηλεφωνικού κέντρου.
Χρόνος / τόπος παραλαβής του τηλεφωνικού κέντρου και της εργασίας εγκατάστασης	Οριστική παραλαβή υλικών και εργασιών 30 ημερολογιακές ημέρες, από την υπογραφή της σύμβασης στην θέση Κολοκοτρώνη 1, Καλαμάτα Μεσσηνίας
Εγκατάσταση / Επίδειξη Εξοπλισμού	Ο ανάδοχος οφείλει με την παράδοση του εξοπλισμού να προβεί σε εγκατάσταση, σύνδεση, τον έλεγχο και μία επιτυχή δοκιμή καλής λειτουργίας του νέου εξοπλισμού, όπως και την επίδειξη στο προσωπικό της Μονάδας του τρόπου λειτουργίας του εξοπλισμού .
Ελάχιστη εγγύηση	Ελάχιστος χρόνος εγγύησης 2 έτη
Τρόπος πληρωμής / Δικαιολογητικά	Εντός δέκα ημερών από την οριστική παραλαβή με την προσκόμιση φορολογικής ενημερότητας
Κρατήσεις στο καθαρό ποσό	Παρακράτηση 2% υπέρ των Οργανισμών Ψυχικής Υγείας (άρθρο 3, Ν.3580/2007), φόρος εισοδήματος (άρθρο 64, Ν.4172/2013)
Πληροφορίες	Τηλέφωνο: 27210-87356

	Όνομα Υπεύθυνου: Παπαδόπουλος Χρήστος
Ματαίωση έρευνας αγοράς	Το ΚΕΘΕΑ διατηρεί το δικαίωμα της ακύρωσης, ή/και αναβολής, ή/και διακοπής, ή/και επανάληψης με τροποποίηση ή μη των όρων και τεχνικών προδιαγραφών ή/και ματαίωσης της Έρευνας Αγοράς, χωρίς οι συμμετέχοντες να έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.
Δημοσιοποίηση / παραλαβή των όρων έρευνας αγοράς	<p><b>1.</b> Η παρούσα έρευνα αγοράς αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του Οργανισμού (<a href="http://www.kethea.gr">http://www.kethea.gr</a>) και στο ΚΗΜΔΗΣ.</p> <p><b>2.</b> Οι παραλήπτες των όρων συμμετοχής θα πρέπει να συμπληρώνουν σχετικό έντυπο με τα στοιχεία των ενδιαφερόμενων (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ή να τα αποστέλλουν ηλεκτρονικά, έτσι ώστε ο Οργανισμός να έχει στη διάθεση του πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν τη διακήρυξη, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά έγγραφα ή διευκρινήσεις επ' αυτής στο <a href="mailto:info@kethea-kyttaro.gr">info@kethea-kyttaro.gr</a></p>
Νομοθεσία	Για ότι δεν προβλέπεται από τους όρους της παρούσας εφαρμόζονται οι περί προμηθειών του Δημοσίου διατάξεις, όπως ισχύουν κάθε φορά.

Ο Διευθυντής ΚΕΘΕΑ

Γκιτάκος Βασίλειος

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΤΟ ΚΤΗΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΕΘΕΑ ΚΥΤΤΑΡΟ ΣΤΗΝ ΘΕΣΗ ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 1 (Α ΟΡΟΦΟΣ) ΣΤΗΝ ΚΑΛΑΜΑΤΑ

#### 1. Αναλυτική περιγραφή είδους

##### A. Προμήθεια εγκατάσταση ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου τύπου compact

Το τηλεφωνικό κέντρο θα είναι ψηφιακής τεχνολογίας ενταμιευμένου προγράμματος (SPC), και θα υποστηρίζει ψηφιακές γραμμές EURO-ISDN BRI 2B+D NET3 όσο και PSTN,

##### Βασικά χαρακτηριστικά :

- 1 Εξωτερική ISDN,
- 4 VoIP κανάλια
- 3 IP Ψηφιακά Εσωτερικά
- 8 Αναλογικά Εσωτερικά
- Διεπιλογικό προμήνυμα
- Απομακρυσμένη Διαχείριση

##### Επεκτάσεις :

- Έως 4 αναλογικές εξωτερικές γραμμές (POTS / PSTN)
- Έως 3 εξωτερικές ISDN γραμμές

##### Δυνατότητες Κλήσεων :

- 14 ταυτόχρονες εξωτερικές κλήσεις δυνατές (6 x ISDN, 8 x VoIP)
- Πρόσβαση σε Προσωπική εξ. Γραμμή με κωδικό

##### Εσωτερικά :

- 8 αναλογικά εσωτερικά με αναγνώριση κλήσης με αριθμό και όνομα (CLIP και CNIP)
- Έως 16 εσωτερικά συνολικά

##### Τηλεφωνία VoIP :

- Πλήρης ενοποίηση VoIP υπηρεσιών :
- Αυτόματη δρομολόγηση, κατανομή κλήσεων, φραγές,
- Επιτρεπόμενοι & απαγορευμένοι αριθμοί κ.α.

##### Άλλες Λειτουργίες :

Ηχητικό Μήνυμα (προαπαντητικό)

##### Συσκευή προγραμματισμού (γραμματαίιας):

- Ψηφιακή συσκευή
- Πολύγραμμη οθόνη αφής
- Με 10 προγραμματιζόμενα πλήκτρα
- Ανοιχτή συνομιλία
- Ακουστική υψηλής ποιότητας

##### B. Εργασίες σύνδεσης προγραμματισμού και παράδοσης σε πλήρη λειτουργία

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να κάνει όλες τις εργασίες εγκατάστασης και προγραμματισμού του τηλεφωνικού κέντρου στο υπάρχον δίκτυο γραμμών και ειδικότερα:

- Εγκατάσταση του κέντρου
- Σύνδεση των υπάρχοντων εσωτερικών γραμμών (3 αναλογικές) καθώς και της γραμμής γραμματαίιας
- Προγραμματισμός
- Επίδειξη και παράδοση σε πλήρη λειτουργία

2. ΓΡΑΠΤΗ ΕΓΓΥΗΣΗ : δύο χρόνια
3. ΤΕΧΝΙΚΑ ΦΥΛΛΑΔΙΑ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ  
Με την προσφορά ο προσφέρων θα καταθέσει πλήρες τεχνικό φυλλάδιο του προϊόντος καθώς και αντίστοιχες πιστοποιήσεις (π.χ. ΕΛΟΤ, DIN, ISO κ.λ.π.)
4. Η αγορά των υλικών-μικροϋλικών η προμήθεια και η μεταφορά τους είναι ευθύνη του αναδόχου και θα ληφθούν υπόψη στην προσφορά.  
Ο ανάδοχος θα λάβει όλα τα μέτρα ασφαλείας που απαιτούνται για την εκτέλεση του έργου και το ΚΕΘΕΑ ουδεμία ευθύνη θα φέρει για το εργατοτεχνικό υλικό του εργολάβου

**Για την σύνταξη των τεχνικών προδιαγραφών**

**Παπαδόπουλος Χρήστος**

**Μηχανολόγος Μηχανικός**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

Ζητείται η υποβολή οικονομικής προσφοράς για τα παρακάτω αναφερόμενα είδη και εργασίες συμπληρώνοντας ανάλογα τις στήλες του παρόντος εντύπου. Την προσφορά σας μπορείτε να την προσκομίζετε με οποιονδήποτε τρόπο στο Πρωτόκολλο του ΚΕΘΕΑ ΚΥΤΤΑΡΟ , επί της οδού Κολοκοτρώνη 1 (α όροφος) στην Καλαμάτα **μέχρι την Δευτέρα 21.03.2016 και ώρα 11:00 πμ.**

Σε περίπτωση ανάθεσης της εκτέλεσης της προμήθειας στην εταιρία σας, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι στην καθαρή αξία θα γίνουν κρατήσεις υπέρ οργανισμών ψυχικής υγείας 2% και φόρος εισοδήματος 4% για υλικά και 8% για υπηρεσίες Για κάθε είδους επιπλέον πληροφορία μπορείτε να απευθύνεστε στο τηλέφωνο 27210 87356 κος Χρυσανθακόπουλος Χρίστος ή κος Παπαδόπουλος Χρήστος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ /ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΔΟΥΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Τηλεφωνικό κέντρο ψηφιακής τεχνολογίας ενταμιευμένου προγράμματος (SPC), όπου θα υποστηρίζει ψηφιακές γραμμές EURO-ISDN BRI 2B+D NET3 όσο και PSTN, με Βασικά χαρακτηριστικά : 1 Εξωτερική ISDN, 4 VoIP κανάλια, 3 IP Ψηφιακά Εσωτερικά, 8 Αναλογικά Εσωτερικά, Διεπιλογικό προμήνυμα και απομακρυσμένη Διαχείριση όπως περιγράφεται στο παράρτημα Α	TEM	1			
2	Συσκευή γραμματείας-προγραμματισμού όπως περιγράφεται στο παράρτημα Α	TEM	1			
3	Εργασίες προγραμματισμού και παράδοσης σε πλήρη λειτουργία	ΚΑΤ ΑΠΟΚΟΠΗ	1			
	Μεταφορικά					
ΣΥΝΟΛΟ (€)						
Φ.Π.Α (23%)						
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (€)						

Η προσφορά ισχύει ..... μέρες.

Έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας έρευνας αγοράς.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ