



Α.Π.: ΝΟΣΤΟΣ/2016/219

Πειραιάς, 22/11/2016

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**

**για την «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ »**

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις περί προμηθειών του Δημοσίου και την έγκριση δαπάνης από τον Διευθυντή ΚΕΘΕΑ με ΑΠ: ΑΕΔ-ΝΟΣΤΟΣ-2016/96

Το ΚΕΘΕΑ ΝΟΣΤΟΣ-ΕΞΑΝΤΑΣ σας απευθύνει πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την προμήθεια και εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου στο κτίριο που στεγάζεται η Θεραπευτική κοινότητα στην διεύθυνση Πευκών 12 Σελήνια Σαλαμίνας, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους της παρούσας, τις Τεχνικές Προδιαγραφές ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α και την Οικονομική Προσφορά ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β.

**Γενικοί Όροι**

Περιγραφή είδους /ποσότητα	<b>Αγορά και εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου</b>
Προϋπολογισθείσα δαπάνη / Σχετικές εγκρίσεις	<b>2983,87€ προ ΦΠΑ      3700,00€ με ΦΠΑ</b> <b>CPV : 32543000-1      ΚΑΕ: 14-08</b> <b>Απόφαση ανάληψης Υποχρέωσης ΑΔΑ: 6Ρ00ΟΡ9Υ-ΦΑΚ</b>
Σύνταξη προσφοράς	Οι προσφορές πρέπει να περιέχουν τα εξής: 1. Τεκμηρίωση του τρόπου ικανοποίησης όλων των προϋποθέσεων και απαιτήσεων που παρατίθενται στο Παράρτημα Α της παρούσης (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ- ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο). 2. Συμπληρωμένο το συνημμένο ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (Παράρτημα Β') της παρούσης και υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο.

	3. Όλα τα απαραίτητα prospectus, αναλυτικές τεχνικές περιγραφές , οδηγίες συντήρησης, κατάλληλα σχήματα, εικόνες, φωτογραφίες, πιστοποιητικά, δικαιολογητικά και ότι άλλο τεκμηριωτικό στοιχείο διαθέτει που αποδεικνύει τη συμμόρφωση των προσφερόμενων ειδών με τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών
Τεχνικές προδιαγραφές	Όπως ορίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'
Κριτήριο κατακύρωσης	Κριτήριο κατακύρωσης είναι η <b>πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής</b>
Κατακύρωση αποτελεσμάτων	Μετά την κατακύρωση των αποτελεσμάτων ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσέλθει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών για την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης της παροχής υπηρεσιών.
Ισχύς προσφορών	Οι προσφορές πρέπει να ισχύουν τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες μετά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.
Αναπροσαρμογή τιμήματος	Δεν προβλέπεται
Εναλλακτικές προσφορές	Δεν προβλέπονται
Προθεσμία παραλαβής προσφορών /Αποσφράγιση προσφορών	Οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να καταθέσουν τις προσφορές τους με οποιονδήποτε τρόπο στο Πρωτόκολλο του ΚΕΘΕΑ ΝΟΣΤΟΣ ΕΞΑΝΤΑΣ, επί της οδού Διστόμου 68 & Ζέας Πειραιάς ΤΚ 18533, ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="mailto:info@kethea-nostos.gr">info@kethea-nostos.gr</a> το αργότερο μέχρι την 06/12/2016, ημέρα Τρίτη, και ώρα 11 π.μ. . Η Επιτροπή διατηρεί το δικαίωμα κατά την επεξεργασία των προσφορών της παρούσας να καλέσει τους προσφέροντες για παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων που σε καμία περίπτωση δεν θα διαφοροποιούν την αρχική προσφορά τους.
Εγγύηση	Ελάχιστος χρόνος εγγύησης δύο (2) ετών από επίσημη ελληνική αντιπροσωπεία
Χρόνος / τόπος παραλαβής των ειδών ή εργασίας	15 ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης στην διεύθυνση Πευκών 12 Σελήνια Σαλαμίνας Τ.Κ. 18900.
Τρόπος πληρωμής	Εντός 30 ημερών από την παραλαβή των υπό προμήθεια ειδών, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό . Ο Ανάδοχος υποχρεούται για την εξόφληση των τιμολογίων να προσκομίσει αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας το οποίο να είναι σε ισχύ.
Κρατήσεις στο καθαρό ποσό	Παρακράτηση 2% υπέρ των Οργανισμών Ψυχικής Υγείας (άρθρο 3,

	N.3580/2007), φόρος εισοδήματος (άρθρο 64, Ν.4172/2013) και κράτηση 0,10% Υπέρ της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 4. Παρ.3 Ν.4013/2011)
Πληροφορίες	Τηλέφωνο: 210-4132662, 210-4227940 Όνομα Υπεύθυνου: Αργύρης Κίτσος
Ματαίωση της διαδικασίας	Το ΚΕΘΕΑ διατηρεί το δικαίωμα της ακύρωσης, ή/και αναβολής, ή/και διακοπής, ή/και επανάληψης με τροποποίηση ή μη των όρων και τεχνικών προδιαγραφών ή/και ματαίωσης της διαδικασίας, χωρίς οι συμμετέχοντες να έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.
Υποχρεώσεις αναδόχου	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ο Ανάδοχος οφείλει να λαμβάνει κάθε μέριμνα ώστε κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών από το προσωπικό του, να μην παρεμποδίζονται οι θεραπευτικές διαδικασίες που τυχόν βρίσκονται σε εξέλιξη.</li> <li>2. Ο ανάδοχος απαγορεύεται να υποκατασταθεί από άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο σχετικά με τις υποχρεώσεις που θα αναλάβει εξ αφορμής της παρούσας, καθώς επίσης απαγορεύεται η εκχώρηση δικαιωμάτων άνευ της ρητής και έγγραφης αδειάς της Υπηρεσίας.</li> </ol>
Δημοσιοποίηση / παραλαβή των όρων της διαδικασίας	Οι παραλήπτες της πρόσκλησης θα πρέπει να αποστέλλουν ηλεκτρονικά τα στοιχεία τους (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) στο <a href="mailto:accounting1@kethea-nostos.gr">accounting1@kethea-nostos.gr</a> ώστε το ΚΕΘΕΑ να έχει στη διάθεση του πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν τη πρόσκληση, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά έγγραφα ή διευκρινήσεις επ' αυτής .
Νομοθεσία	Για ότι δεν προβλέπεται από τους όρους της παρούσας εφαρμόζονται οι περί προμηθειών του Δημοσίου διατάξεις, όπως ισχύουν κάθε φορά.

Ο Διευθυντής ΚΕΘΕΑ

Βασίλειος Γκιτάκος

**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΑΙ ΚΑΛΩΔΙΩΣΕΩΝ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b> <b>(ΝΑΙ/ΟΧΙ)</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b> <b>Σελ.</b>
<b>1</b>	Ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο, πλήρως ηλεκτρονικό, τεχνολογίας ISDN, με υποστήριξη τουλάχιστον 4 εξωτερικών γραμμών ISDN και PSTN (επεκτάσιμο έως τουλάχιστον 8) και 8 εσωτερικών κυκλωμάτων για σύνδεση απλών και ψηφιακών τηλεφωνικών συσκευών με υποστήριξη αναγνώρισης κλήσης, αποτελούμενο από το κυρίως τηλεφωνικό κέντρο, την μεταλλακτική τράπεζα, το ερμάριο τοποθέτησης των διαφόρων συσκευών και καλωδίων, σύστημα συσσωρευτών με κιβώτιο και καλώδια γεφύρωσης για προστασία από αυξομειώσεις / διακοπές του ηλεκτρικού ρεύματος που θα παρέχει αυτονομία τουλάχιστον τέσσερις (4) ώρες, με τα υλικά και μικροϋλικά εγκατάστασης και σύνδεσης, μικτονόμηση των τηλεφωνικών αγωγών και καλωδίων του τηλεφωνικού κέντρου, προγραμματισμό, έλεγχο και δοκιμές και παράδοση πλήρως εγκατεστημένο και έτοιμο προς λειτουργία.		
<b>2</b>	Προμήθεια και εγκατάσταση 4 ψηφιακών τηλεφωνικών συσκευών εφοδιασμένων με οθόνη LCD και τουλάχιστον 10 ειδικά προγραμματιζόμενα πλήκτρα άμεσης επιλογής και πλήκτρα ειδικών λειτουργιών όπως ανοιχτή συνομιλία – μεταφορά κλήσης – φραγή κλήσης και λειτουργία συνδιάσκεψης, αυξομείωσης της έντασης ήχου, αναγνώρισης κλήσης.		
<b>3</b>	Προμήθεια και εγκατάσταση 1 ψηφιακής συσκευής κέντρου (υπεύθυνου υποδοχής), που εκτός των ανωτέρω θα περιλαμβάνουν και μια κονσόλα dss με εξήντα τουλάχιστον προγραμματιζόμενα πλήκτρα με ενδεικτικές λυχνίες led.		
<b>4</b>	Το τηλεφωνικό κέντρο θα έχει δυνατότητα για μελλοντική επέκταση των εξωτερικών γραμμών με προσθήκη κάρτας και δυνατότητα για μελλοντική επέκταση μέχρι τουλάχιστον 15 εσωτερικά τηλέφωνα (δε θα περιλαμβάνεται στην παρούσα φάση στην προσφορά).		

<b>5</b>	Το τηλεφωνικό κέντρο θα διαθέτει τις παρακάτω προδιαγραφές: - Σύνδεση με γραμμές ISDN και PSTN του ΟΤΕ και δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης με τοποθέτηση καρτών		
<b>6</b>	- Λειτουργία αυτόματων ανακοινώσεων AUTO ATTENDANT		
<b>7</b>	- Φωνητικό ταχυδρομείο συνολικής διάρκειας τουλάχιστον 10 ωρών		
<b>8</b>	- Μουσική αναμονή		
<b>9</b>	- Συνεργασία με όλους τους τύπους απλών τηλεφωνικών συσκευών		
<b>10</b>	- Αναγνώριση κλήσης στις απλές και ψηφιακές συσκευές		
<b>11</b>	- Φραγή αστικών - υπεραστικών - διεθνών κλήσεων		
<b>12</b>	- Μεταγωγή όλων ή επιμέρους γραμμών σε προκαθορισμένη εσωτερική συσκευή		
<b>13</b>	- Γενικό Follow me		
<b>14</b>	- Προαπάντηση κλήσεων DISA		
<b>15</b>	- Δυνατότητα VoIP		
<b>16</b>	- Δυνατότητα list cost routing (αυτόματης δρομολόγησης)		
<b>17</b>	Το τηλεφωνικό κέντρο νοείται πλήρως εξοπλισμένο και τοποθετημένο στην προβλεπόμενη θέση του υπογείου του κτιρίου, δηλαδή προμήθεια, προσκόμιση, εγκατάσταση, διευθέτηση, ανάπτυξη και μικτονόμηση των τηλεφωνικών αγωγών και καλωδίων μέσα στο τηλεφωνικό κέντρο, έλεγχο και δοκιμές με τα υλικά και μικροϋλικά και την εργασία για την παράδοση του τηλεφωνικού κέντρου σε πλήρη και κανονική λειτουργία.		
<b>18</b>	Στη συνολική αξία της προσφοράς, θα περιλαμβάνεται το κόστος ελέγχων, προγραμματισμού, επίδειξης του νέου εξοπλισμού στο προσωπικό και θέσης σε πλήρη και ομαλή λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου, έτοιμο προς χρήση με την αναγκαία εσωτερική αριθμοδότηση, πλην της δαπάνης παροχής γραμμών ΟΤΕ.		
<b>19</b>	Στην προσφορά θα περιλαμβάνεται επιπλέον η αποξήλωση του υφιστάμενου τηλεφωνικού κέντρου και των τηλεφωνικών καλωδίων και η εγκατάσταση νέων καλωδίων UTP κατηγορίας cat 5e (enhanced) εντός ηλεκτρολογικού καναλιού μέχρι τις τηλεφωνικές λήψεις.		
<b>20</b>	Τέλος, η προσφορά θα περιλαμβάνει και εγγύηση καλής λειτουργίας και δωρεάν συντήρησης, διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) ετών από την ημερομηνία της οριστικής παραλαβής του.		

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Προμήθεια και εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου  
Προϋπολογισμός (προ ΦΠΑ) 2983,87 Ευρώ

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΑΞΙΑ
1	Προμήθεια και εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου			
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>				
<b>ΦΠΑ 24%</b>				
<b>ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ</b>				

Ημερομηνία

Υπογραφή / σφραγίδα

Η προσφορά μου ισχύει για..... ημέρες